

**Vigente al 16 de febrero de 2021. Para obtener la información más actualizada, visite [www.cvdvaccine-us.com](http://www.cvdvaccine-us.com).**

## **DEVOLUCIÓN DEL MONITOR DE TEMPERATURA EN TIEMPO REAL Y DE LA CAJA DE ENVÍO TÉRMICA**

La caja de envío térmica puede usarse como almacenamiento temporal durante un máximo de 30 días desde el momento de la entrega.

Después de su uso, la caja de envío térmica, incluido el dispositivo de control de temperatura, se debe devolver al proveedor para ayudar a Pfizer a cumplir con su compromiso con los recursos reutilizables.

### **Cuando ya no se necesite la caja de envío térmica, deberá desechar el hielo seco.**

Tome las precauciones necesarias; para ello, revise la [hoja de datos de seguridad sobre el hielo seco](#) y consulte con su Departamento de Salud Ocupacional.

Para desecharlo, abra la caja de envío térmica y déjela a temperatura ambiente en un **área bien ventilada**. El hielo seco pasará del estado sólido al gaseoso. **NO deje el hielo seco en un área no protegida. NO lo coloque en el desagüe ni lo arroje por el inodoro. NO lo deseche en la basura. NO lo coloque en un área cerrada, como un recipiente hermético o una cámara de refrigeración.**

Cuando la caja de envío térmica esté lista para ser devuelta y todos los componentes estén en su interior, séllela con cinta adhesiva. Dentro de la caja de envío térmica se incluirá una etiqueta de envío de devolución preimpresa, o bien ya estará adherida a la solapa interior de la caja de envío térmica. **Debe comunicarse con el transportista identificado en la etiqueta de devolución para coordinar la devolución.**

Al coordinar la devolución de la caja de envío térmica Softbox, pegue la etiqueta de envío de devolución preimpresa sobre la etiqueta de envío existente.

La caja de envío térmica AeroSafe tiene un refuerzo de cinta adhesiva despegable debajo de las solapas para sellar la caja y que quede cerrada. Al coordinar la devolución de la caja de envío térmica AeroSafe, siga las instrucciones que aparecen en la solapa interior de la caja de envío térmica para asegurarse de que la etiqueta de devolución esté mirando hacia afuera.

## Elementos necesarios para la devolución

- Caja de envío térmica y componentes interiores
- Dispositivo de control de temperatura
- Recipiente de hielo seco

**Nota:** Asegúrese de que las marcas de UN1845 para hielo seco y la etiqueta de riesgo de clase 9 en forma de diamante en la caja de envío térmica estén cubiertas; para ello, coloque una etiqueta en blanco sobre ellas durante la preparación para la devolución, dado que la caja ya no contiene hielo seco.

Para Softbox, las etiquetas adhesivas en blanco que se deben colocar sobre las marcas de UN1845 se encuentran en la página posterior de las “Pautas de envío y manejo”.

Para AeroSafe, hay una etiqueta en la solapa interior de la caja de envío térmica. Esta etiqueta es para cubrir tanto las marcas de UN1845 como la etiqueta de envío original.

**Para obtener asistencia con las devoluciones, puede comunicarse con:**

Número para los EE. UU.: +1 701-540-4039

Número para la UE/el Reino Unido:

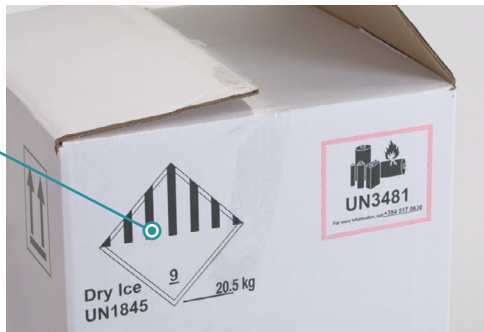
+44 161-519-6199

[pfizer.logistics@controlant.com](mailto:pfizer.logistics@controlant.com)

**Contactos adicionales para devoluciones de AeroSafe:**

Número para los EE. UU.: +1 855-551-4919

[returns@aerosafeglobal.com](mailto:returns@aerosafeglobal.com)



Coloque la caja de envío térmica en el lugar de recogida designado.



**BIONTECH**

Fabricado por  
Pfizer Inc.  
Nueva York, NY 10017

Fabricado para  
BioNTech Manufacturing GmbH  
An der Goldgrube 12  
55131 Mainz, Alemania

© 2021 Pfizer Inc. Todos los derechos reservados. Febrero de 2021